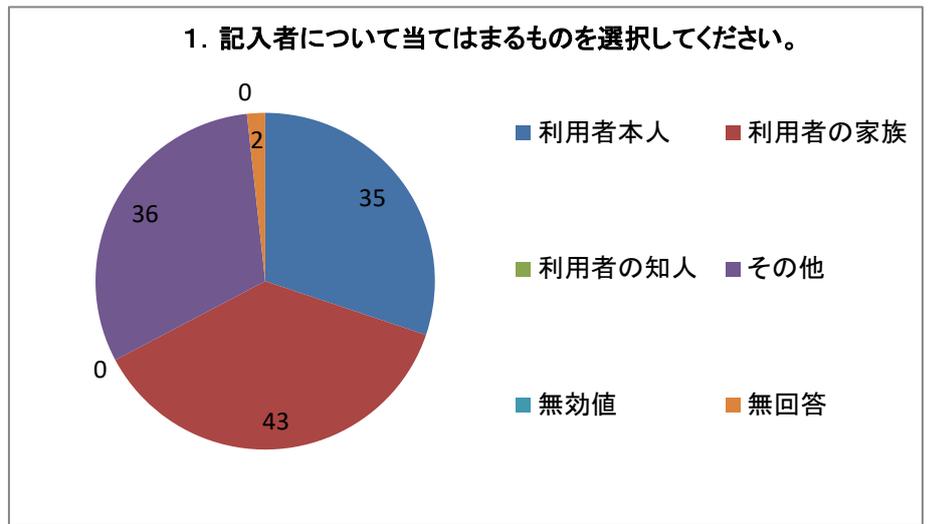


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
利用者本人	35	30.17%
利用者の家族	43	37.07%
利用者の知人	0	0.00%
その他	36	31.03%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.72%
合計	116	100.00%

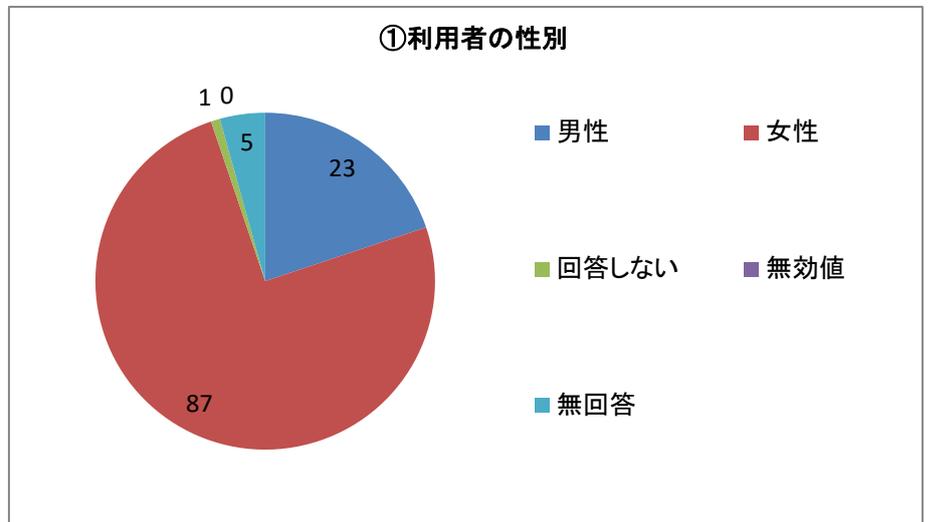
単一回答



①利用者の性別

選択肢	回答数	
男性	23	19.83%
女性	87	75.00%
回答しない	1	0.86%
無効値	0	0.00%
無回答	5	4.31%
合計	116	100.00%

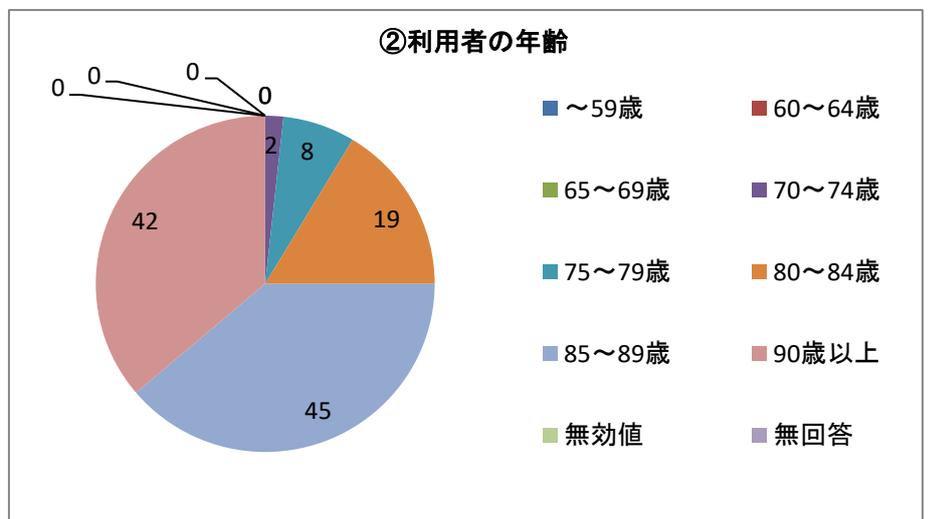
単一回答



②利用者の年齢

選択肢	回答数	
～59歳	0	0.00%
60～64歳	0	0.00%
65～69歳	0	0.00%
70～74歳	2	1.72%
75～79歳	8	6.90%
80～84歳	19	16.38%
85～89歳	45	38.79%
90歳以上	42	36.21%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	116	100.00%

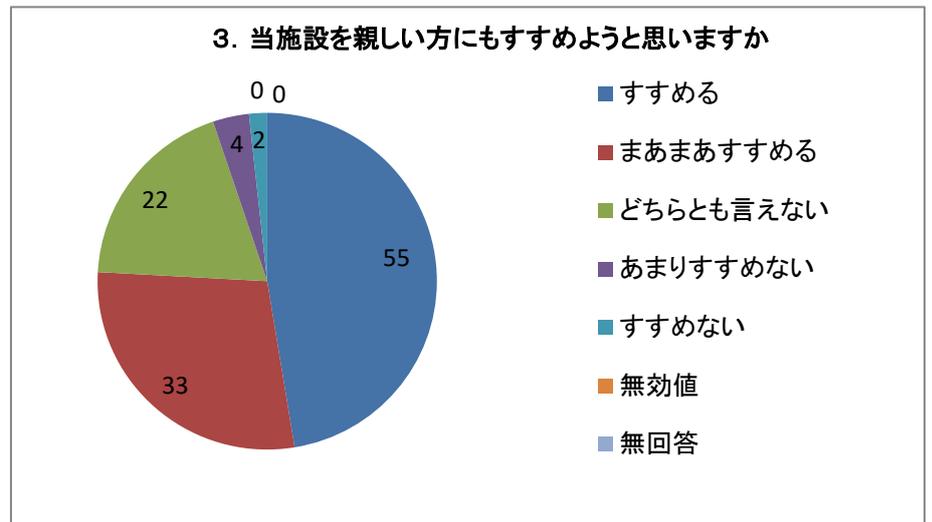
単一回答



3. 当施設を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	55	47.41%
まあまあすすめる	33	28.45%
どちらとも言えない	22	18.97%
あまりすすめない	4	3.45%
すすめない	2	1.72%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	116	100.00%

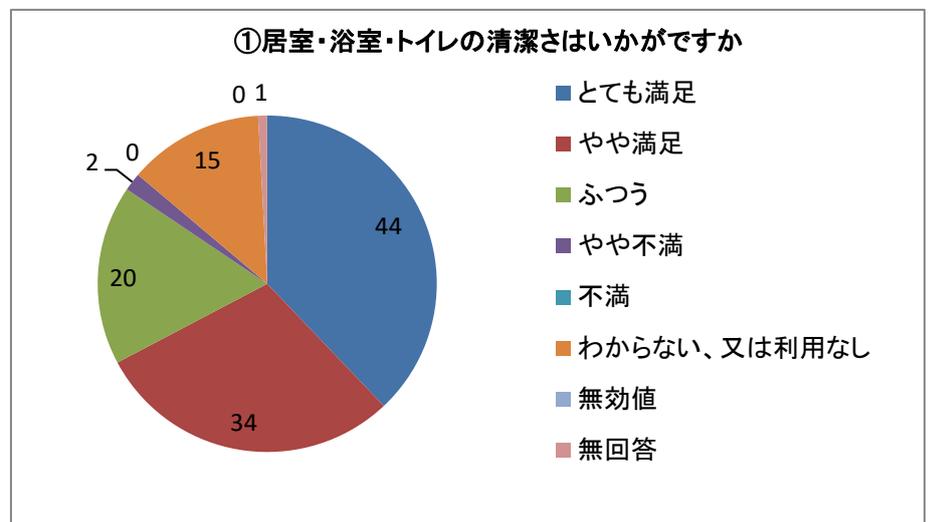
単一回答



①居室・浴室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	44	37.93%
やや満足	34	29.31%
ふつう	20	17.24%
やや不満	2	1.72%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	15	12.93%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

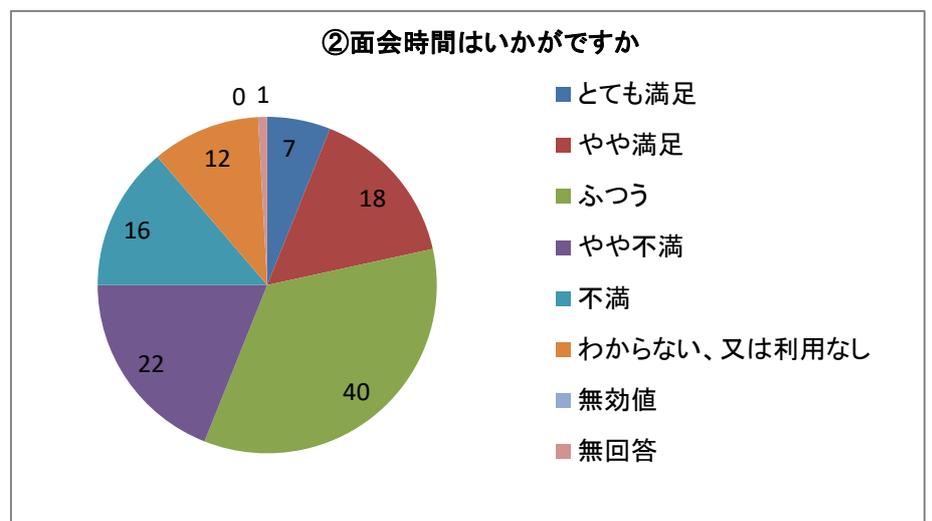
単一回答



②面会時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	7	6.03%
やや満足	18	15.52%
ふつう	40	34.48%
やや不満	22	18.97%
不満	16	13.79%
わからない、又は利用なし	12	10.34%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

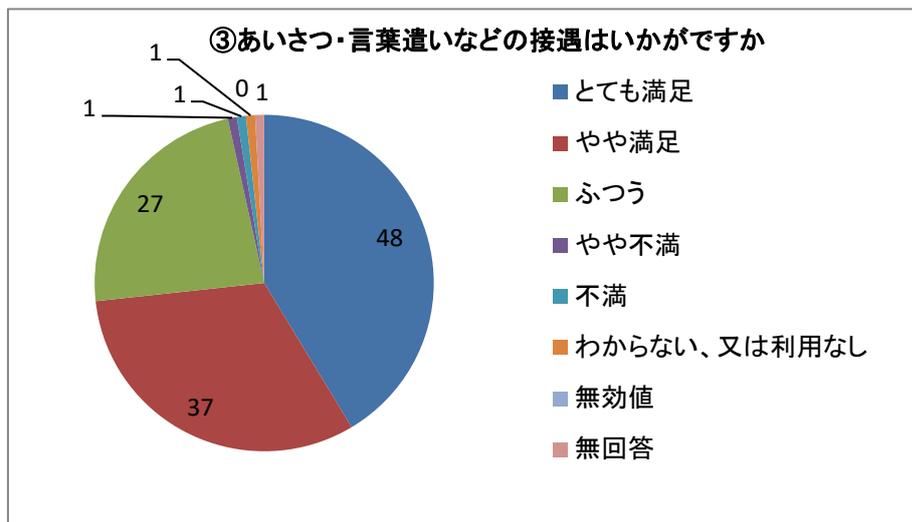
単一回答



③あいさつ・言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	48	41.38%
やや満足	37	31.90%
ふつう	27	23.28%
やや不満	1	0.86%
不満	1	0.86%
わからない、又は利用なし	1	0.86%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

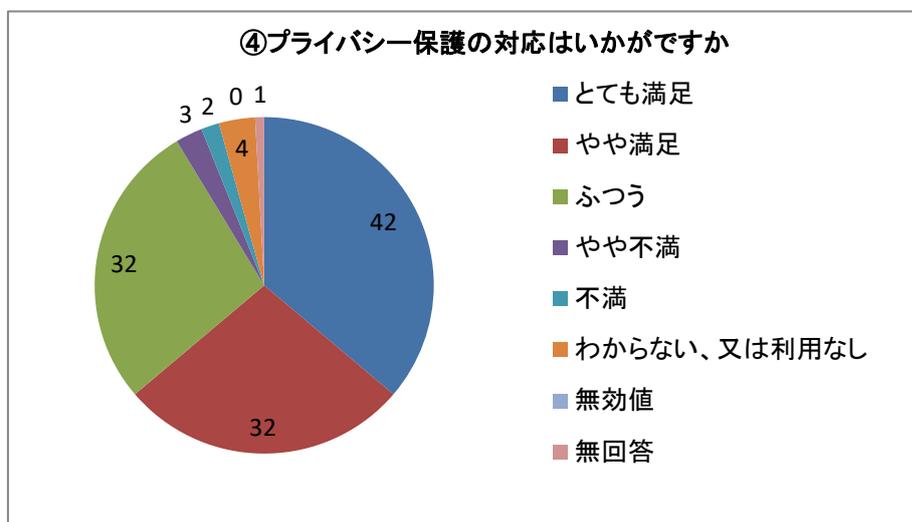
単一回答



④プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	42	36.21%
やや満足	32	27.59%
ふつう	32	27.59%
やや不満	3	2.59%
不満	2	1.72%
わからない、又は利用なし	4	3.45%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

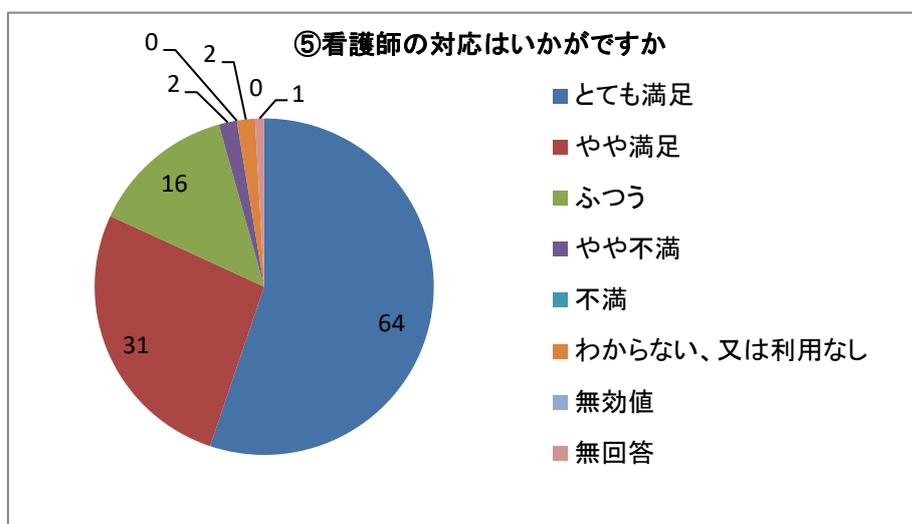
単一回答



⑤看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	64	55.17%
やや満足	31	26.72%
ふつう	16	13.79%
やや不満	2	1.72%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	2	1.72%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

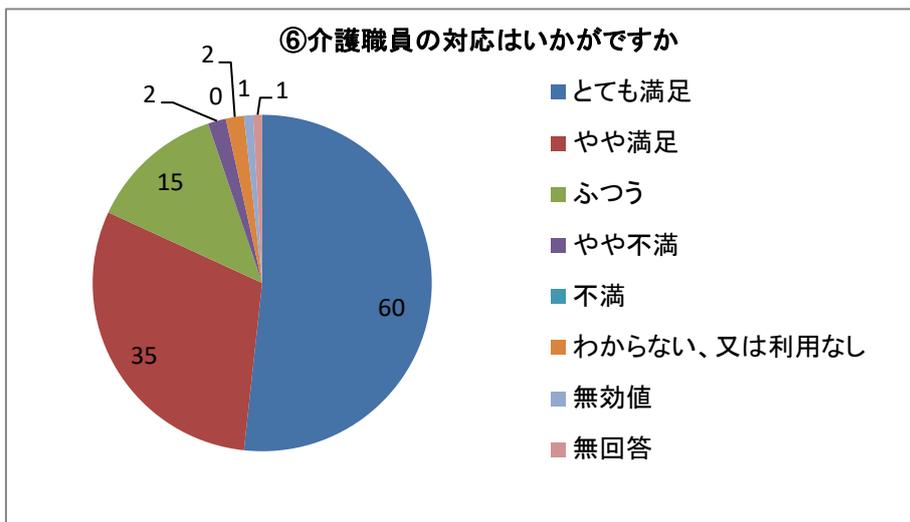
単一回答



⑥介護職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	60	51.72%
やや満足	35	30.17%
ふつう	15	12.93%
やや不満	2	1.72%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	2	1.72%
無効値	1	0.86%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

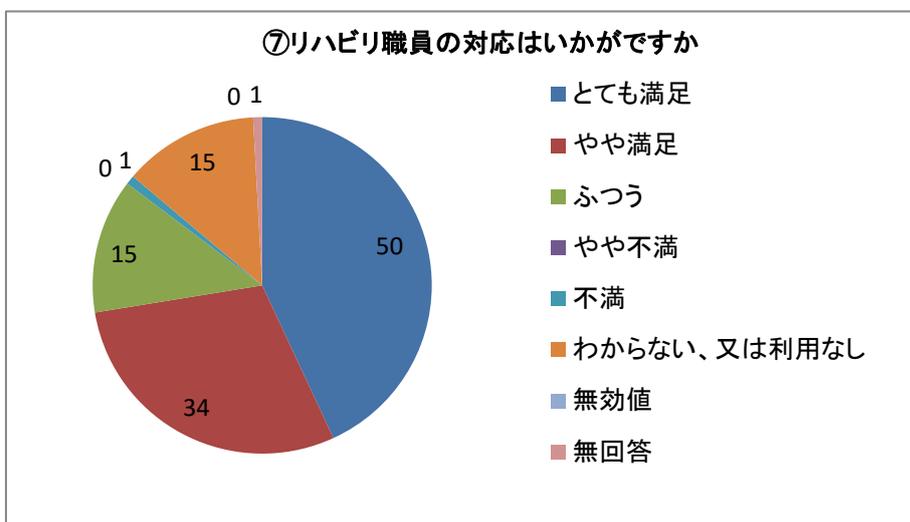
単一回答



⑦リハビリ職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	50	43.10%
やや満足	34	29.31%
ふつう	15	12.93%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.86%
わからない、又は利用なし	15	12.93%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

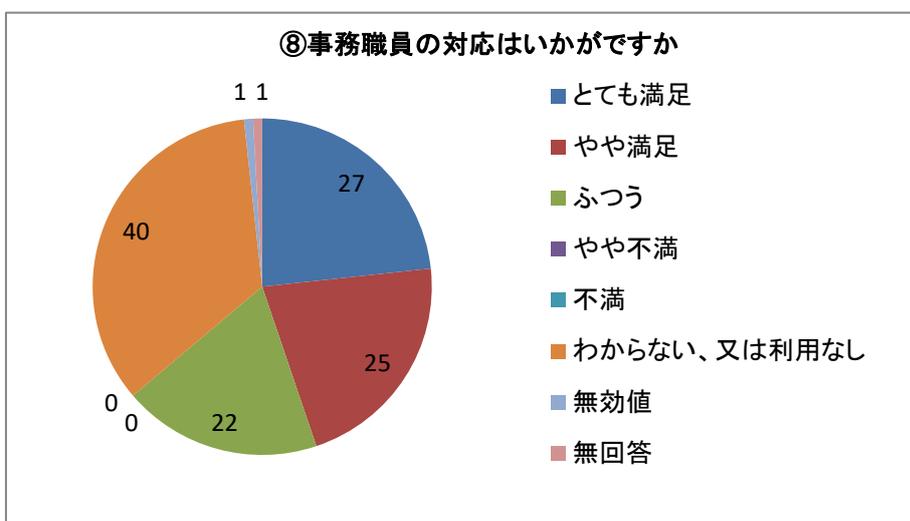
単一回答



⑧事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	27	23.28%
やや満足	25	21.55%
ふつう	22	18.97%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	40	34.48%
無効値	1	0.86%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

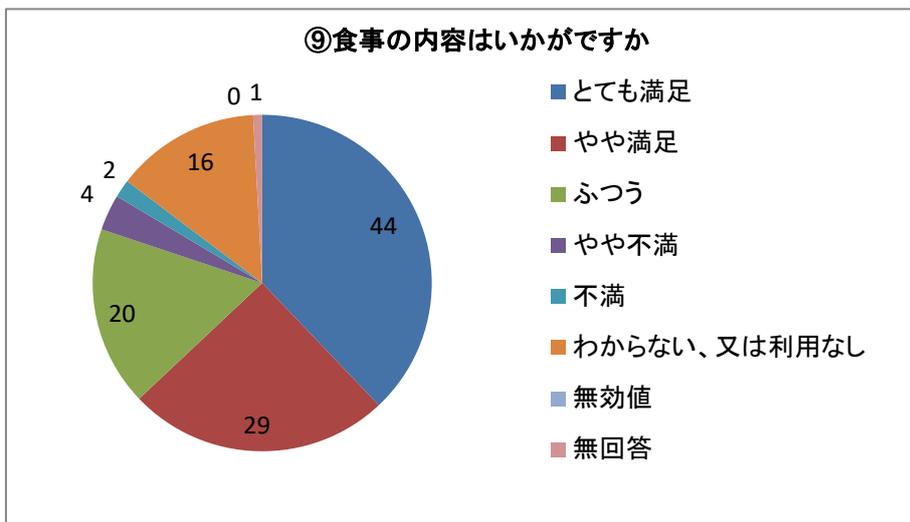
単一回答



⑨食事の内容はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	44	37.93%
やや満足	29	25.00%
ふつう	20	17.24%
やや不満	4	3.45%
不満	2	1.72%
わからない、又は利用なし	16	13.79%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

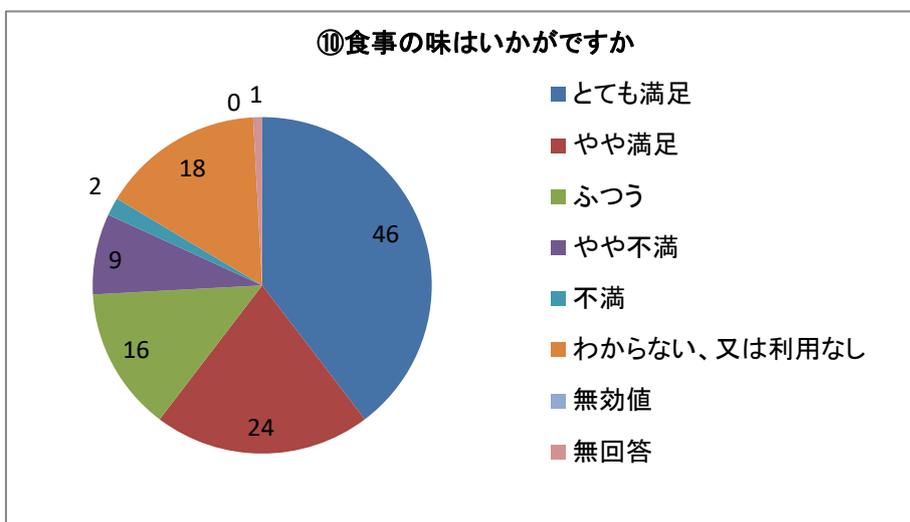
単一回答



⑩食事の味はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	46	39.66%
やや満足	24	20.69%
ふつう	16	13.79%
やや不満	9	7.76%
不満	2	1.72%
わからない、又は利用なし	18	15.52%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

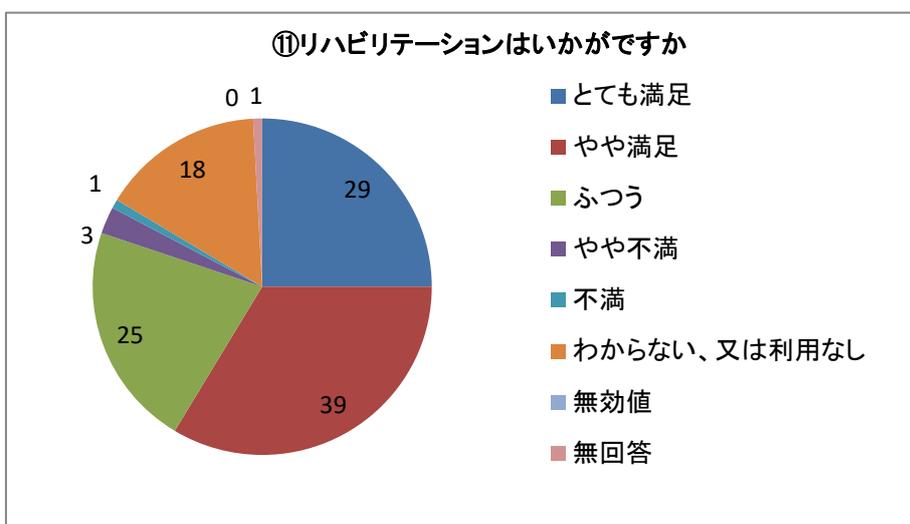
単一回答



⑪リハビリテーションはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	29	25.00%
やや満足	39	33.62%
ふつう	25	21.55%
やや不満	3	2.59%
不満	1	0.86%
わからない、又は利用なし	18	15.52%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

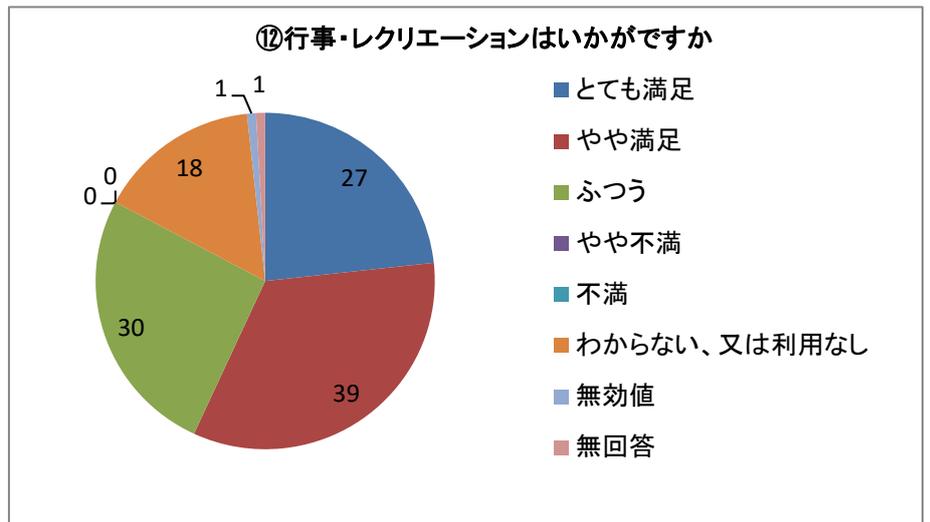
単一回答



⑫行事・レクリエーションはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	27	23.28%
やや満足	39	33.62%
ふつう	30	25.86%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	18	15.52%
無効値	1	0.86%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

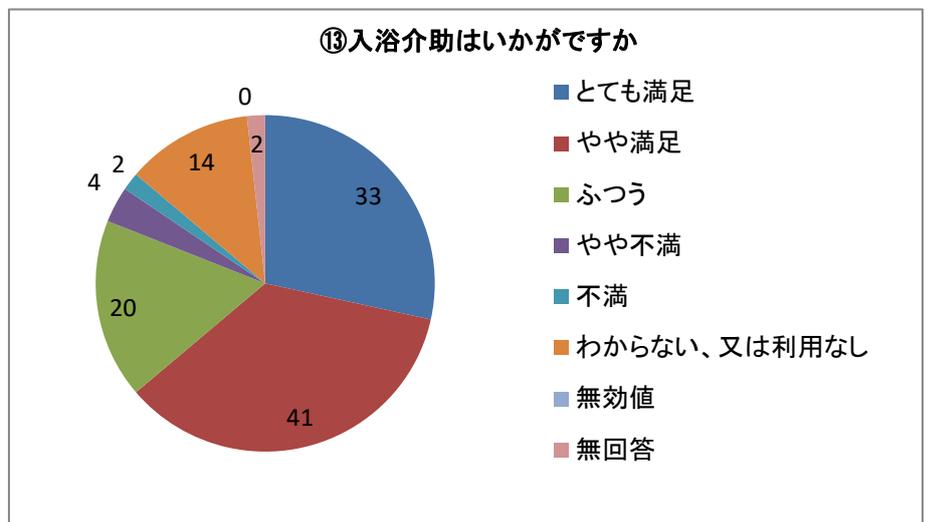
単一回答



⑬入浴介助はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	33	28.45%
やや満足	41	35.34%
ふつう	20	17.24%
やや不満	4	3.45%
不満	2	1.72%
わからない、又は利用なし	14	12.07%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.72%
合計	116	100.00%

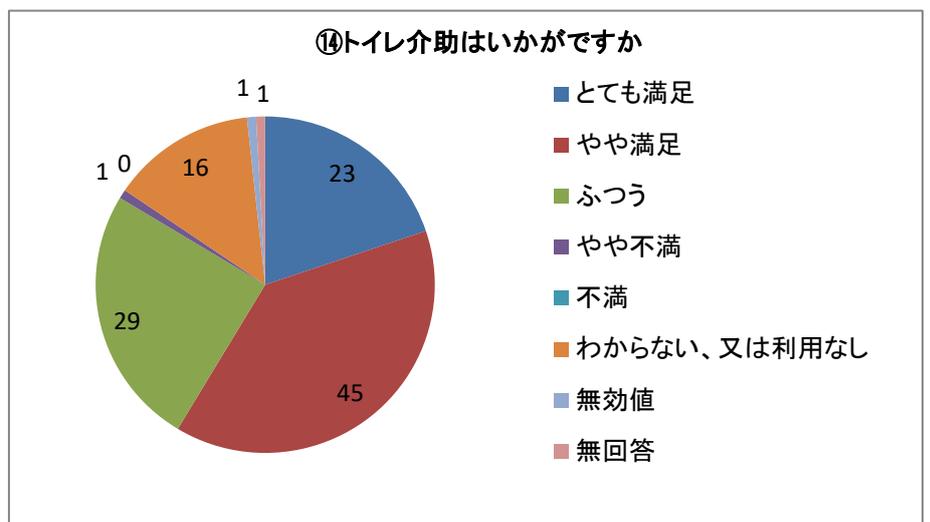
単一回答



⑭トイレ介助はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	23	19.83%
やや満足	45	38.79%
ふつう	29	25.00%
やや不満	1	0.86%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	16	13.79%
無効値	1	0.86%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

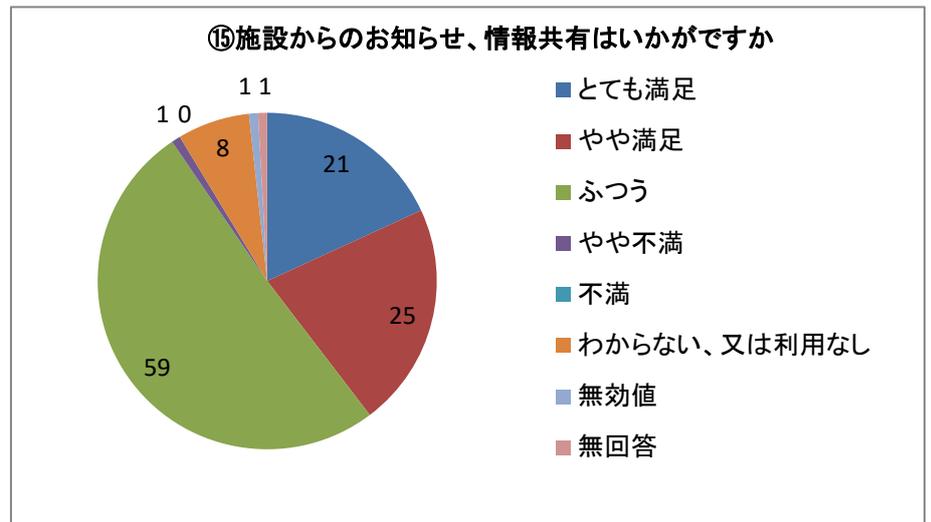
単一回答



⑮施設からのお知らせ、情報共有はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	21	18.10%
やや満足	25	21.55%
ふつう	59	50.86%
やや不満	1	0.86%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	8	6.90%
無効値	1	0.86%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

単一回答



⑯利用者、ご家族からの要望への対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	20	17.24%
やや満足	33	28.45%
ふつう	51	43.97%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	10	8.62%
無効値	1	0.86%
無回答	1	0.86%
合計	116	100.00%

単一回答

