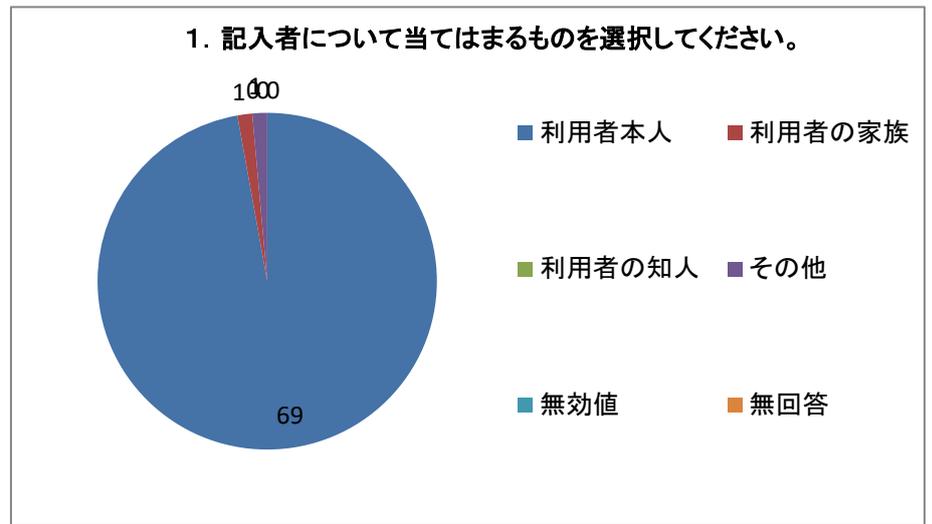


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
利用者本人	69	97.18%
利用者の家族	1	1.41%
利用者の知人	0	0.00%
その他	1	1.41%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

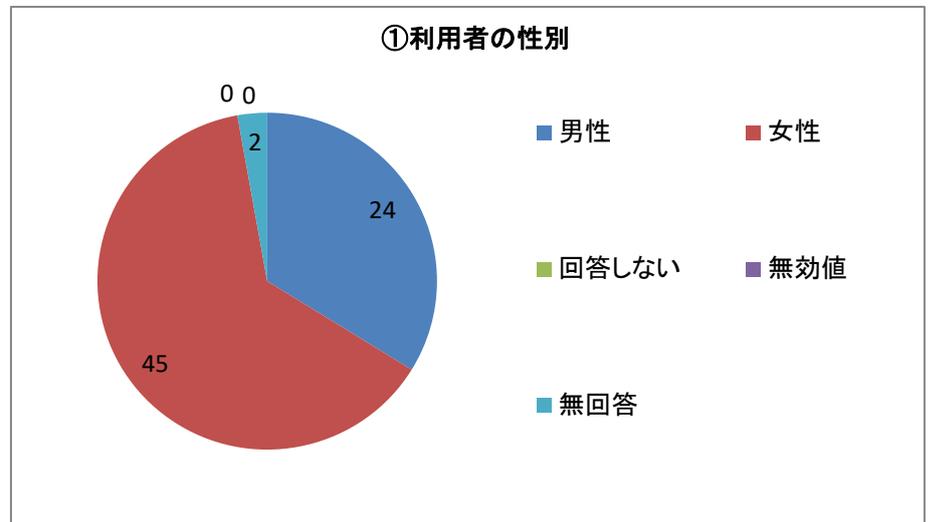
単一回答



①利用者の性別

選択肢	回答数	
男性	24	33.80%
女性	45	63.38%
回答しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	2.82%
合計	71	100.00%

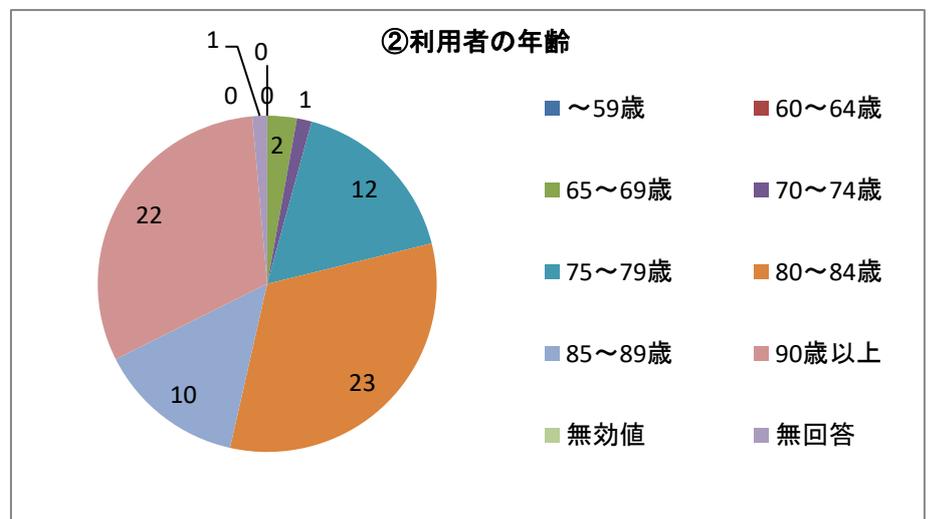
単一回答



②利用者の年齢

選択肢	回答数	
～59歳	0	0.00%
60～64歳	0	0.00%
65～69歳	2	2.82%
70～74歳	1	1.41%
75～79歳	12	16.90%
80～84歳	23	32.39%
85～89歳	10	14.08%
90歳以上	22	30.99%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.41%
合計	71	100.00%

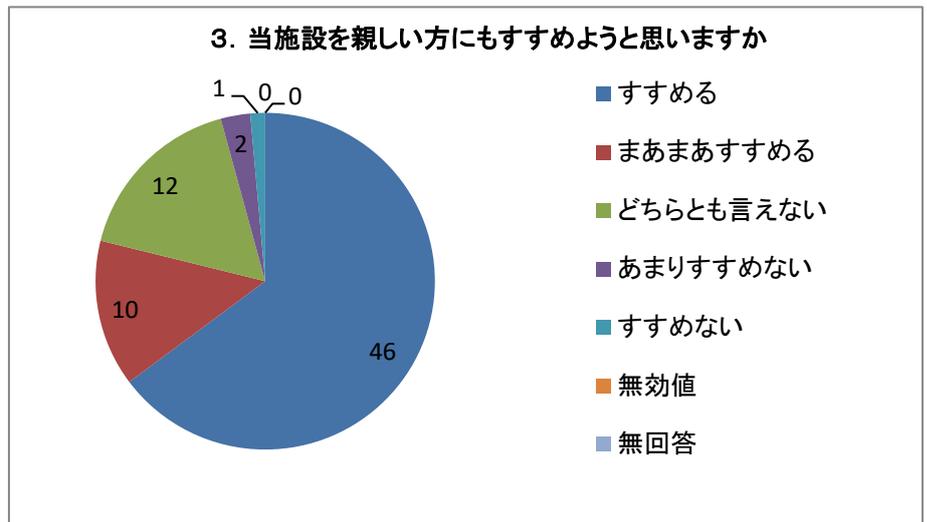
単一回答



3. 当施設を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	
すすめる	46	64.79%
まあまあすすめる	10	14.08%
どちらとも言えない	12	16.90%
あまりすすめない	2	2.82%
すすめない	1	1.41%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

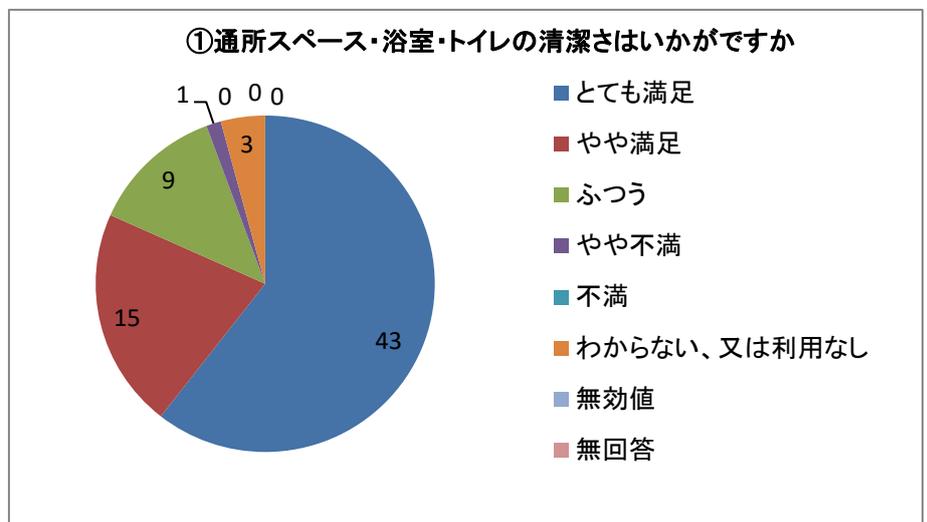
単一回答



①通所スペース・浴室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	43	60.56%
やや満足	15	21.13%
ふつう	9	12.68%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	3	4.23%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

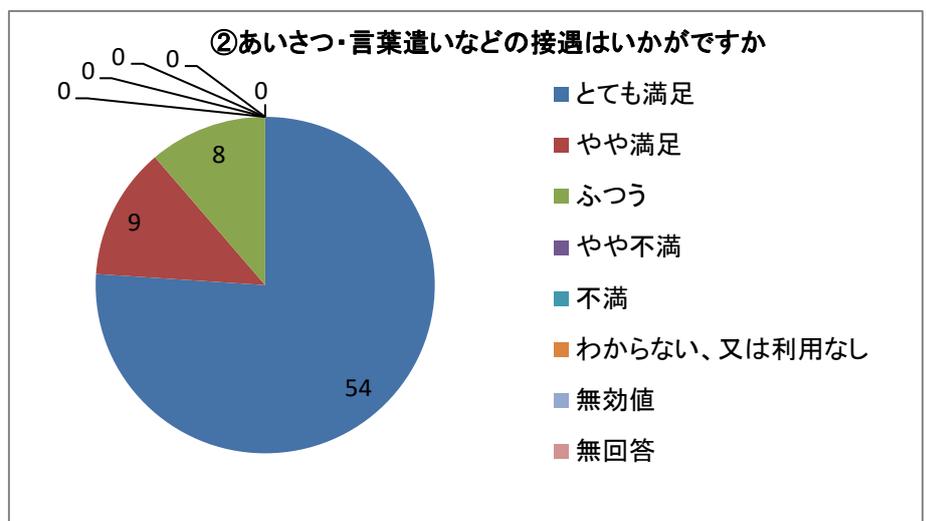
単一回答



②あいさつ・言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	54	76.06%
やや満足	9	12.68%
ふつう	8	11.27%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

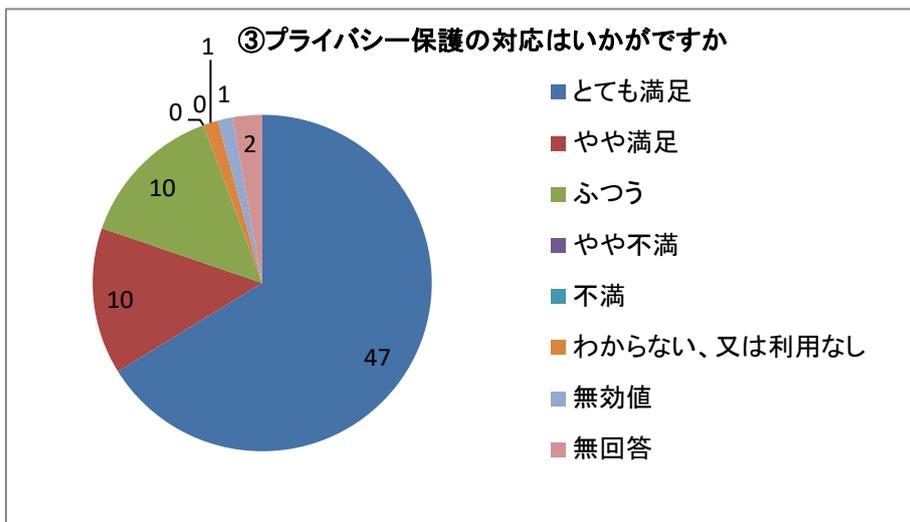
単一回答



③プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	47	66.20%
やや満足	10	14.08%
ふつう	10	14.08%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	1	1.41%
無効値	1	1.41%
無回答	2	2.82%
合計	71	100.00%

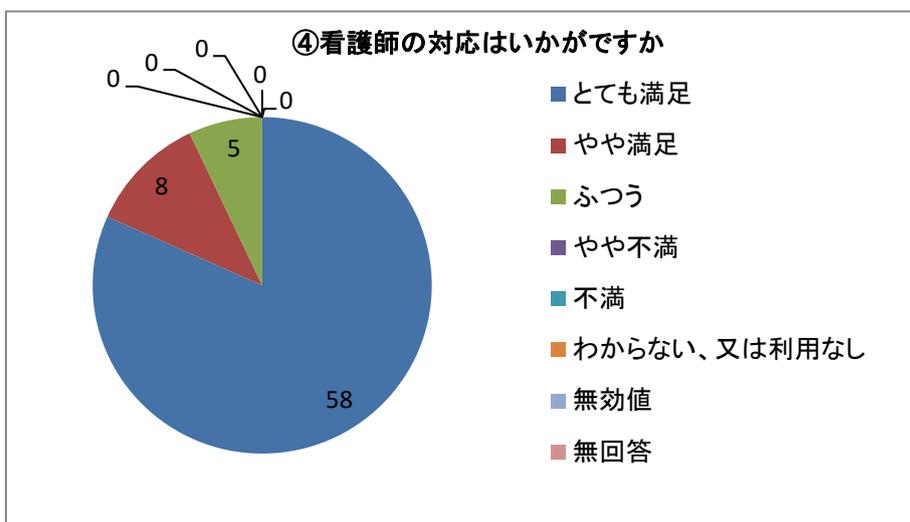
単一回答



④看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	58	81.69%
やや満足	8	11.27%
ふつう	5	7.04%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

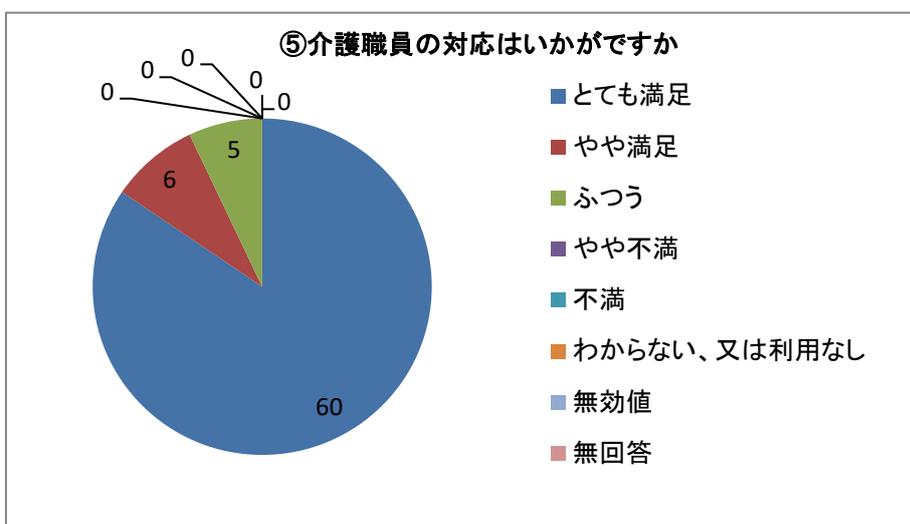
単一回答



⑤介護職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	60	84.51%
やや満足	6	8.45%
ふつう	5	7.04%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

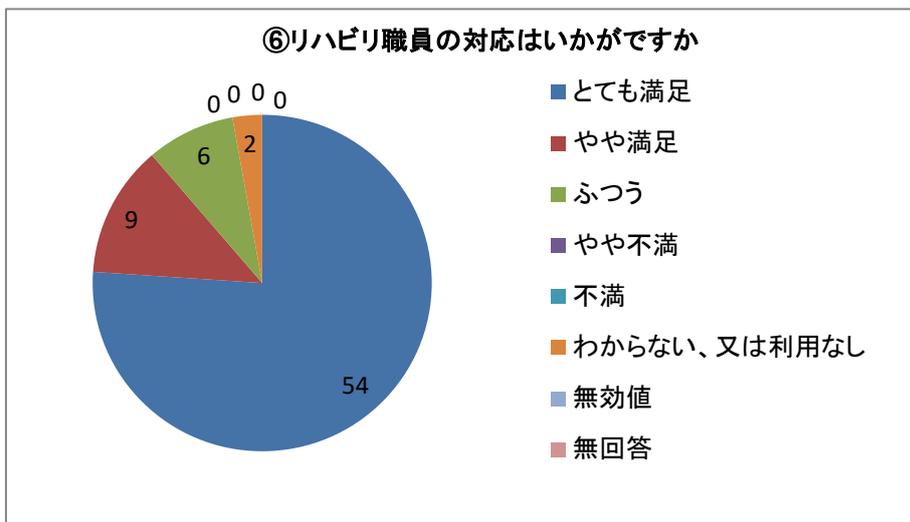
単一回答



⑥リハビリ職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	54	76.06%
やや満足	9	12.68%
ふつう	6	8.45%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

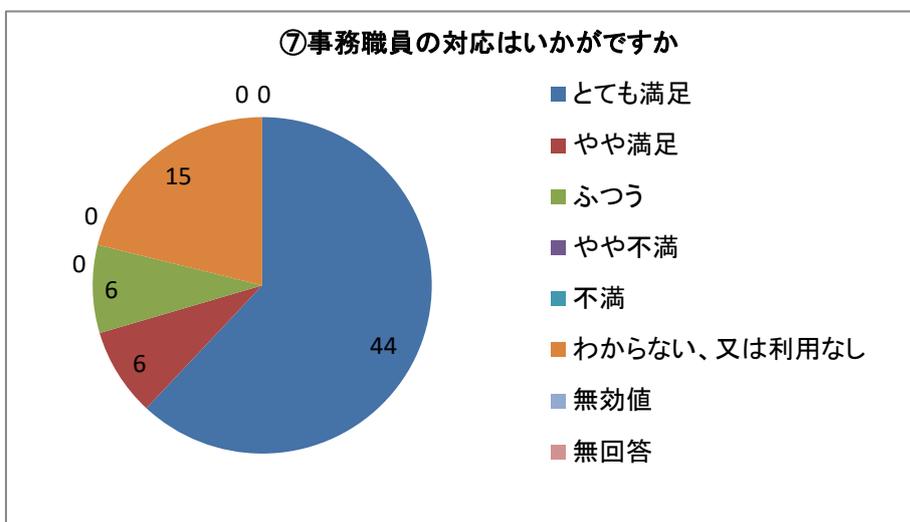
単一回答



⑦事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	44	61.97%
やや満足	6	8.45%
ふつう	6	8.45%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	15	21.13%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

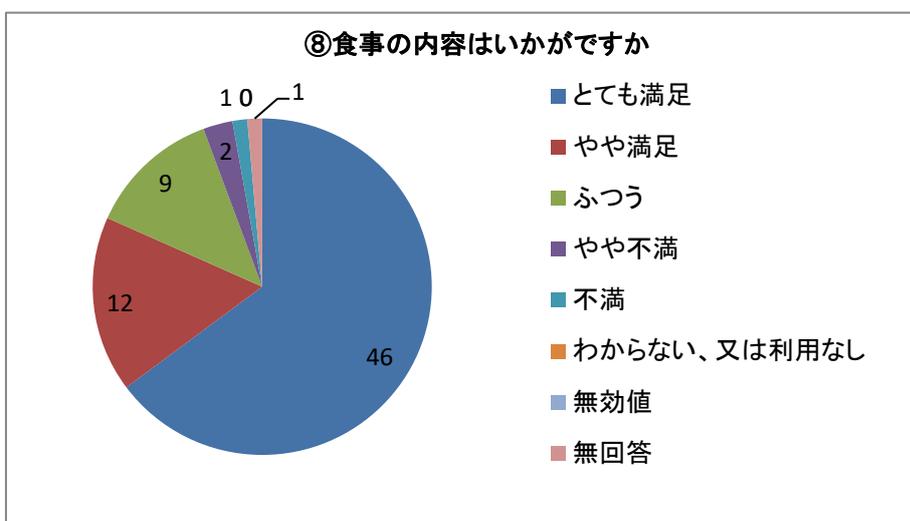
単一回答



⑧食事の内容はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	46	64.79%
やや満足	12	16.90%
ふつう	9	12.68%
やや不満	2	2.82%
不満	1	1.41%
わからない、又は利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.41%
合計	71	100.00%

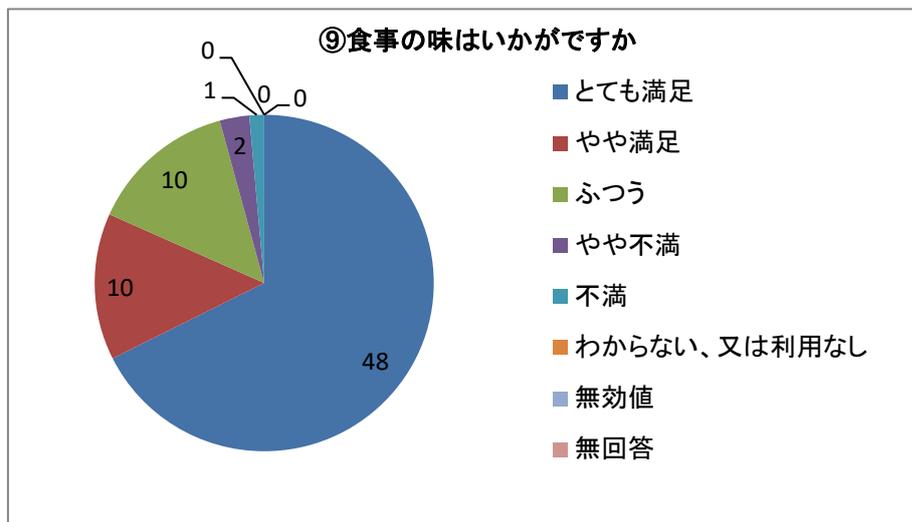
単一回答



⑨食事の味はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	48	67.61%
やや満足	10	14.08%
ふつう	10	14.08%
やや不満	2	2.82%
不満	1	1.41%
わからない、又は利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

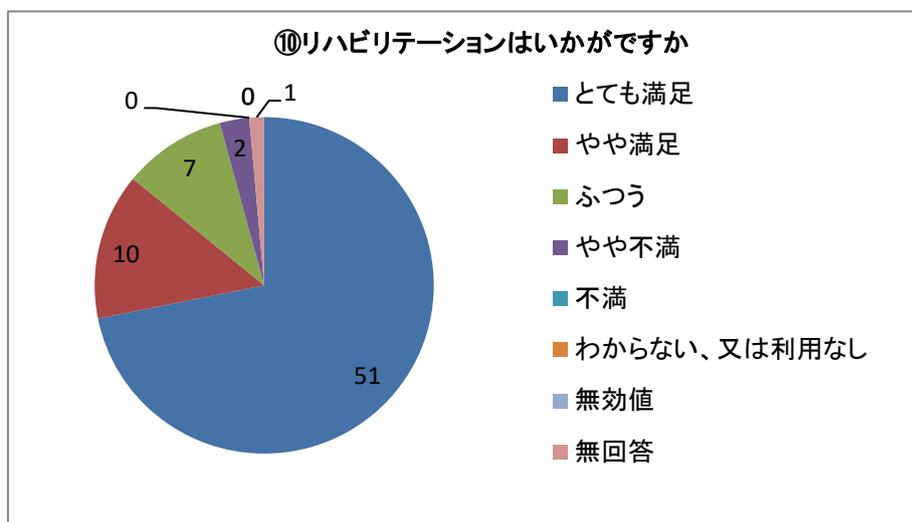
単一回答



⑩リハビリテーションはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	51	71.83%
やや満足	10	14.08%
ふつう	7	9.86%
やや不満	2	2.82%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.41%
合計	71	100.00%

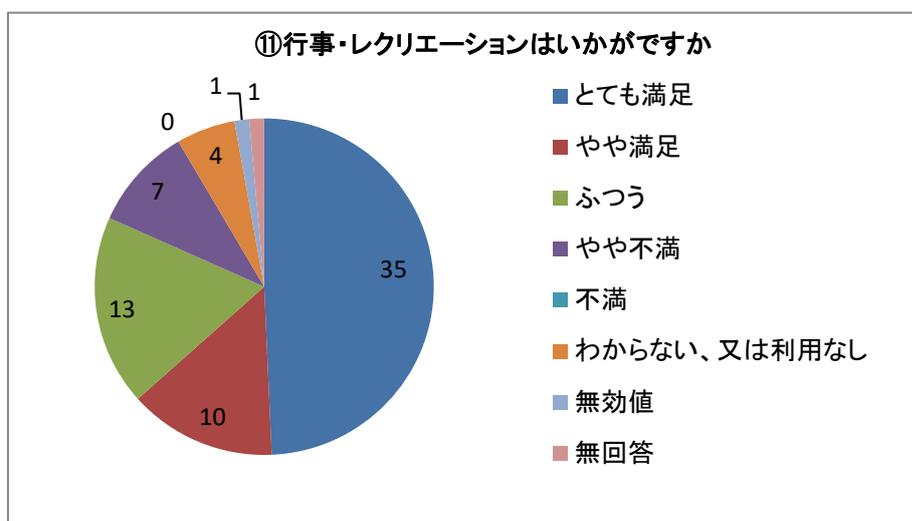
単一回答



⑪行事・レクリエーションはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	35	49.30%
やや満足	10	14.08%
ふつう	13	18.31%
やや不満	7	9.86%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	4	5.63%
無効値	1	1.41%
無回答	1	1.41%
合計	71	100.00%

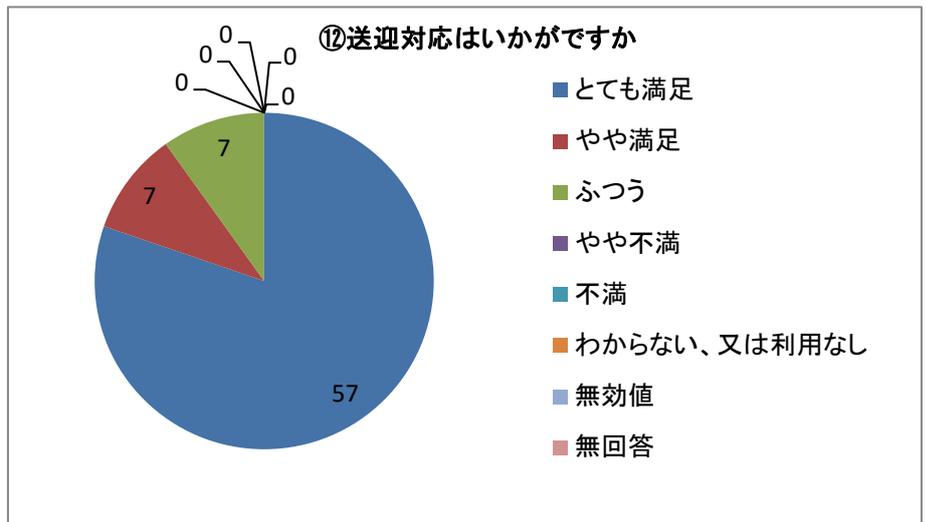
単一回答



⑫送迎対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	57	80.28%
やや満足	7	9.86%
ふつう	7	9.86%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

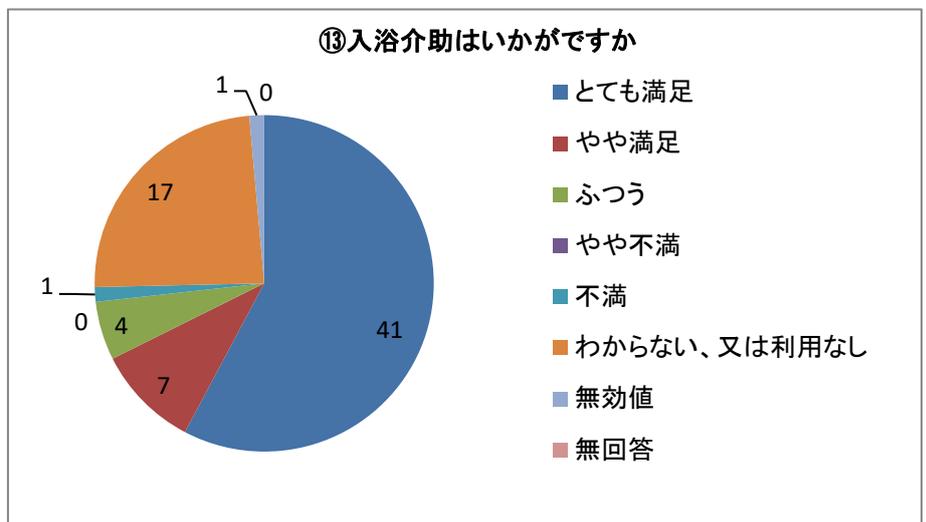
単一回答



⑬入浴介助はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	41	57.75%
やや満足	7	9.86%
ふつう	4	5.63%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.41%
わからない、又は利用なし	17	23.94%
無効値	1	1.41%
無回答	0	0.00%
合計	71	100.00%

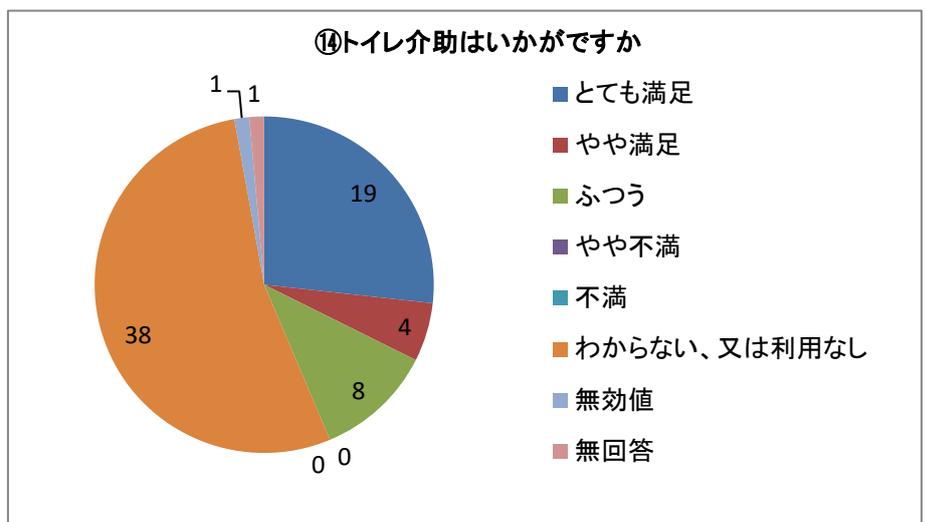
単一回答



⑭トイレ介助はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	19	26.76%
やや満足	4	5.63%
ふつう	8	11.27%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	38	53.52%
無効値	1	1.41%
無回答	1	1.41%
合計	71	100.00%

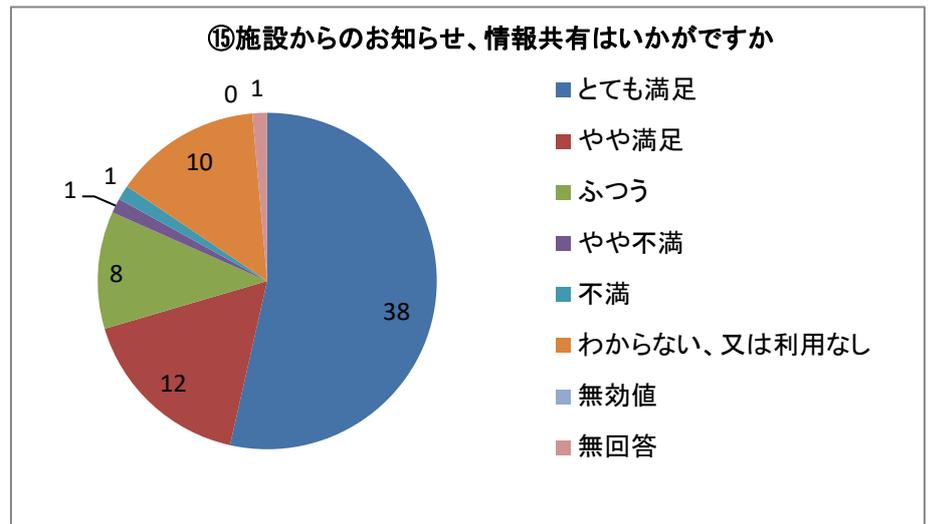
単一回答



⑮施設からのお知らせ、情報共有はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	38	53.52%
やや満足	12	16.90%
ふつう	8	11.27%
やや不満	1	1.41%
不満	1	1.41%
わからない、又は利用なし	10	14.08%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.41%
合計	71	100.00%

単一回答



⑯利用者、ご家族からの要望への対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	45	63.38%
やや満足	3	4.23%
ふつう	14	19.72%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
わからない、又は利用なし	8	11.27%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.41%
合計	71	100.00%

単一回答

