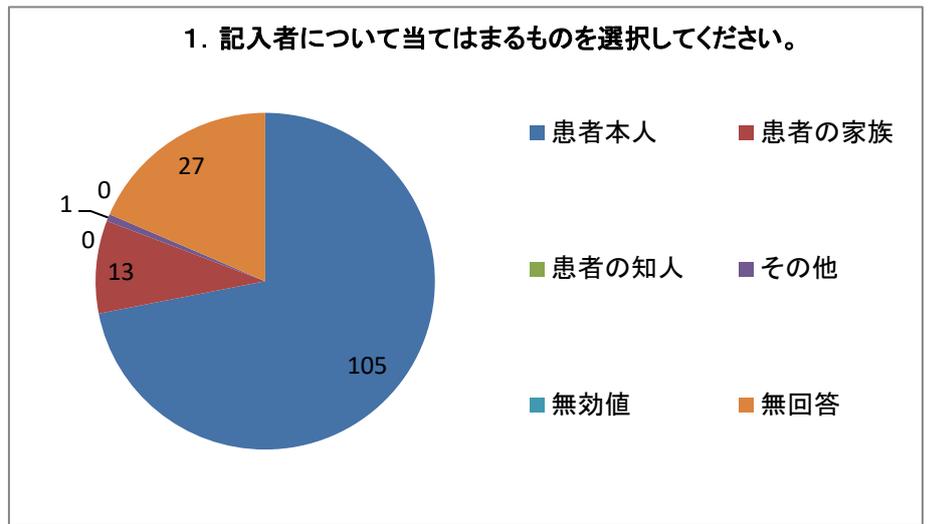


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	105	71.92%
患者の家族	13	8.90%
患者の知人	0	0.00%
その他	1	0.68%
無効値	0	0.00%
無回答	27	18.49%
合計	146	100.00%

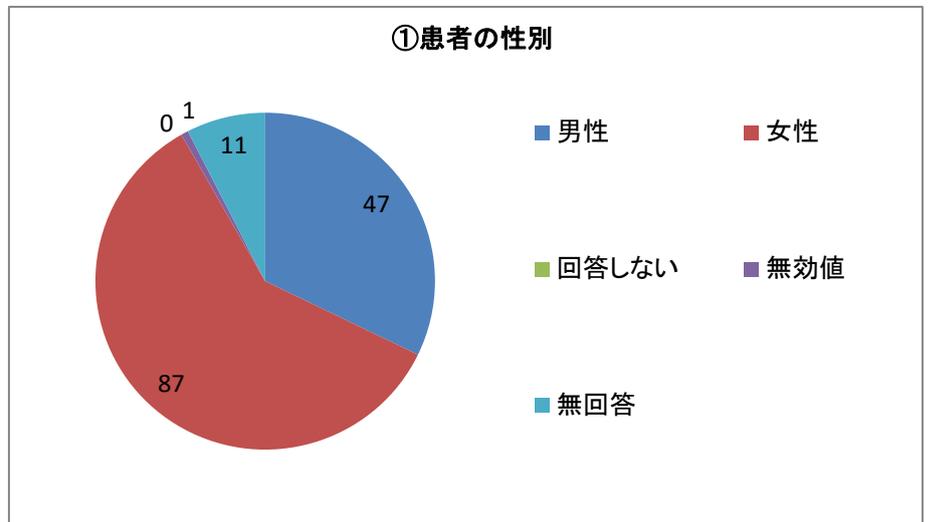
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	47	32.19%
女性	87	59.59%
回答しない	0	0.00%
無効値	1	0.68%
無回答	11	7.53%
合計	146	100.00%

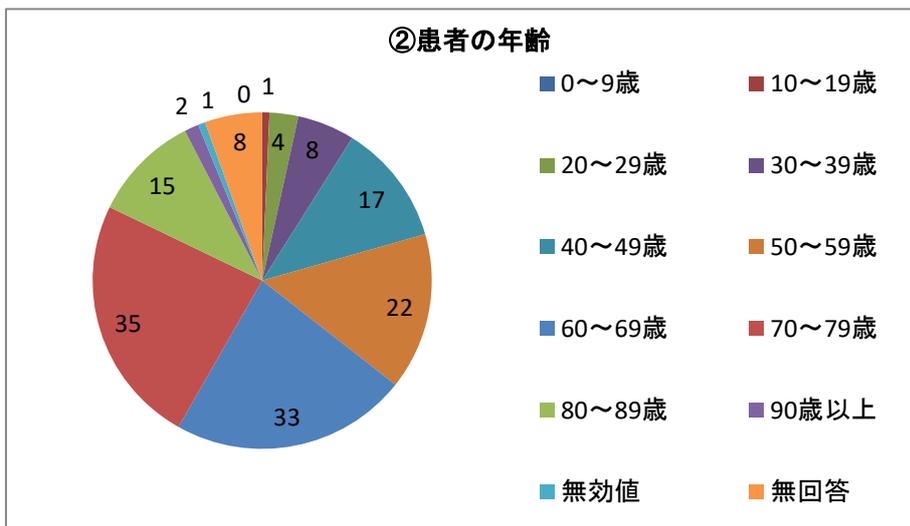
単一回答



## ②患者の年齢

選択肢	回答数	
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	1	0.68%
20～29歳	4	2.74%
30～39歳	8	5.48%
40～49歳	17	11.64%
50～59歳	22	15.07%
60～69歳	33	22.60%
70～79歳	35	23.97%
80～89歳	15	10.27%
90歳以上	2	1.37%
無効値	1	0.68%
無回答	8	5.48%
合計	146	100.00%

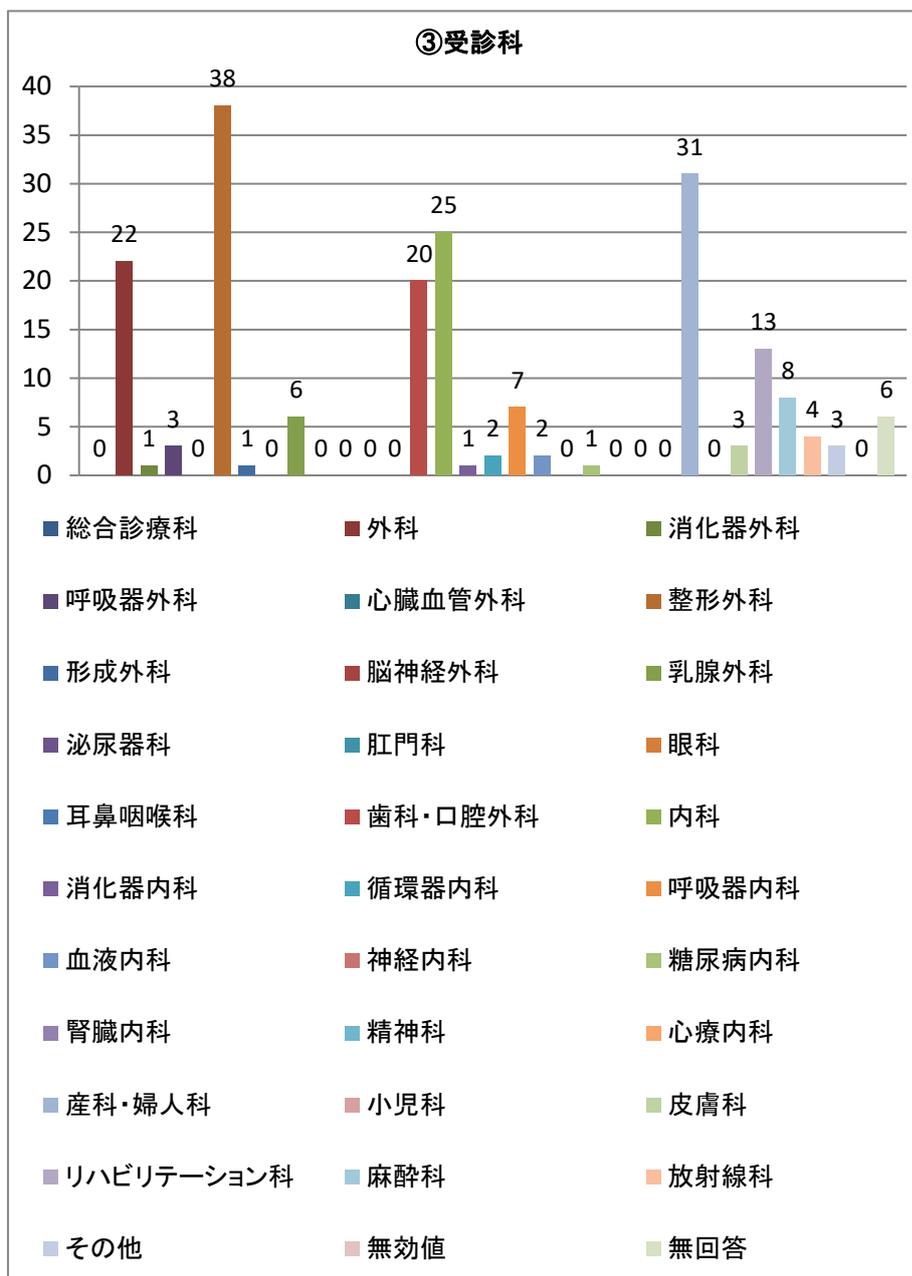
単一回答



### ③受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	0	0.00%
外科	22	15.07%
消化器外科	1	0.68%
呼吸器外科	3	2.05%
心臓血管外科	0	0.00%
整形外科	38	26.03%
形成外科	1	0.68%
脳神経外科	0	0.00%
乳腺外科	6	4.11%
泌尿器科	0	0.00%
肛門科	0	0.00%
眼科	0	0.00%
耳鼻咽喉科	0	0.00%
歯科・口腔外科	20	13.70%
内科	25	17.12%
消化器内科	1	0.68%
循環器内科	2	1.37%
呼吸器内科	7	4.79%
血液内科	2	1.37%
神経内科	0	0.00%
糖尿病内科	1	0.68%
腎臓内科	0	0.00%
精神科	0	0.00%
心療内科	0	0.00%
産科・婦人科	31	21.23%
小児科	0	0.00%
皮膚科	3	2.05%
リハビリテーション科	13	8.90%
麻酔科	8	5.48%
放射線科	4	2.74%
その他	3	2.05%
無効値	0	0.00%
無回答	6	4.11%
回答者数	146	

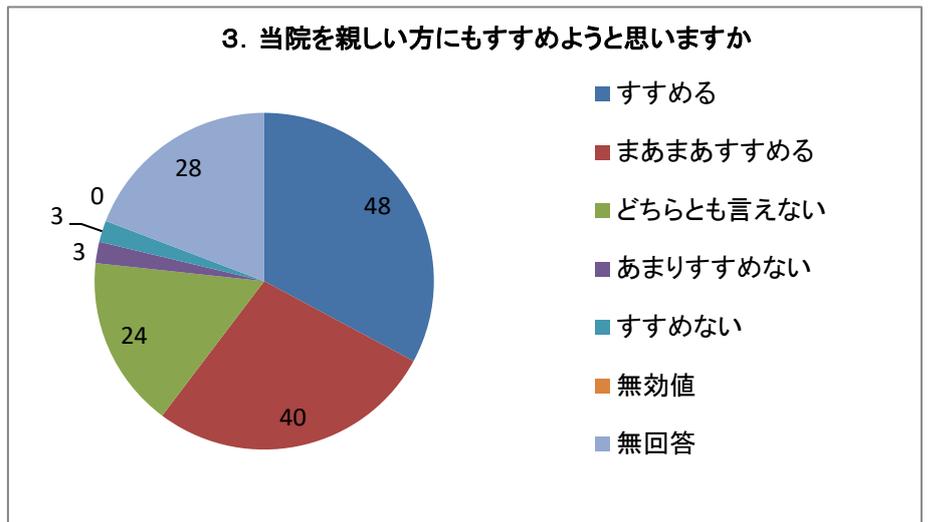
### 複数回答



### 3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	48	32.88%
まあまあすすめる	40	27.40%
どちらとも言えない	24	16.44%
あまりすすめない	3	2.05%
すすめない	3	2.05%
無効値	0	0.00%
無回答	28	19.18%
合計	146	100.00%

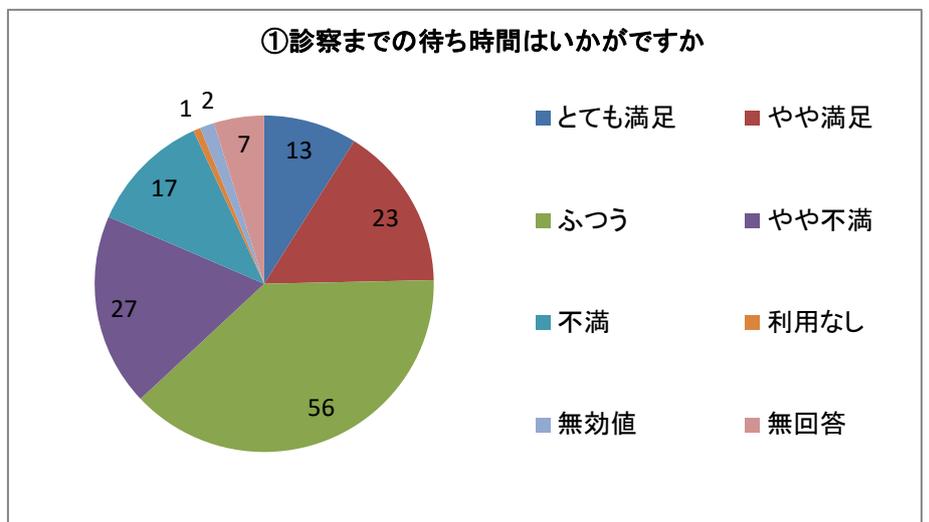
単一回答



### ①診察までの待ち時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	13	8.90%
やや満足	23	15.75%
ふつう	56	38.36%
やや不満	27	18.49%
不満	17	11.64%
利用なし	1	0.68%
無効値	2	1.37%
無回答	7	4.79%
合計	146	100.00%

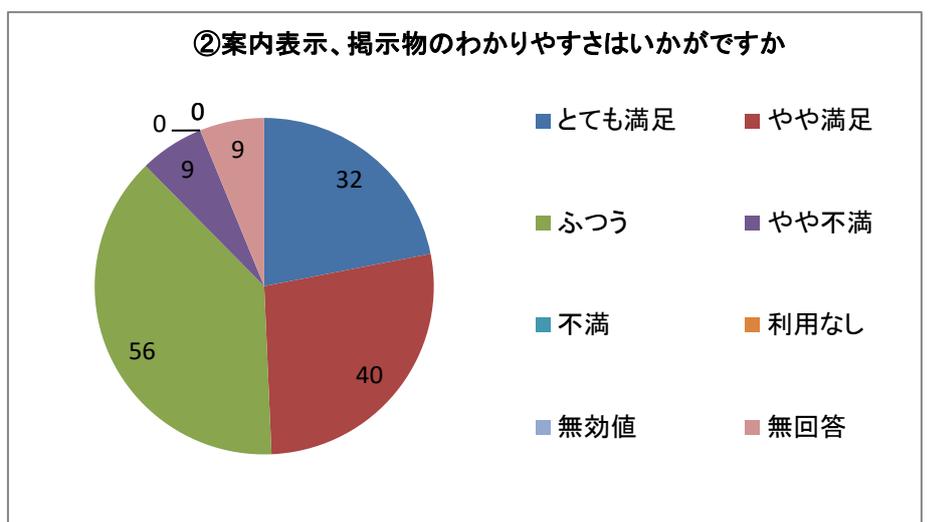
単一回答



### ②案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	32	21.92%
やや満足	40	27.40%
ふつう	56	38.36%
やや不満	9	6.16%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	6.16%
合計	146	100.00%

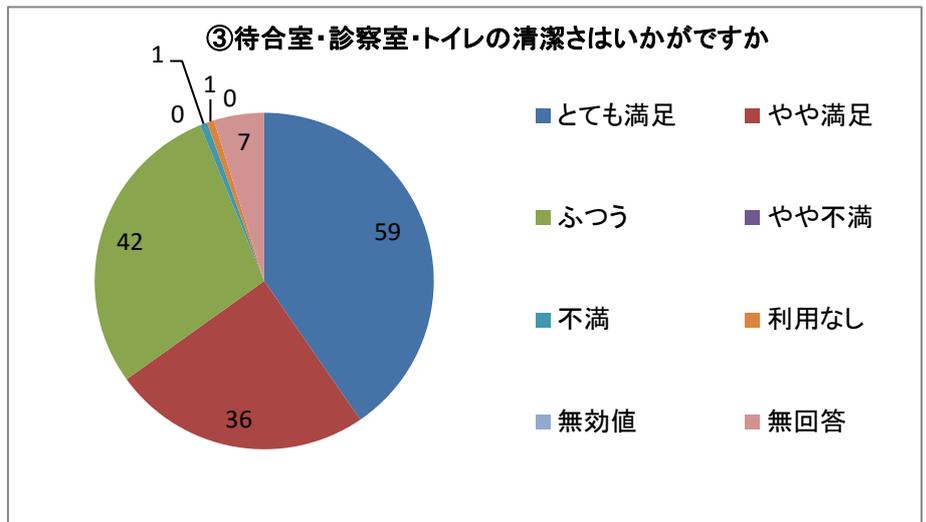
単一回答



③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	59	40.41%
やや満足	36	24.66%
ふつう	42	28.77%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.68%
利用なし	1	0.68%
無効値	0	0.00%
無回答	7	4.79%
合計	146	100.00%

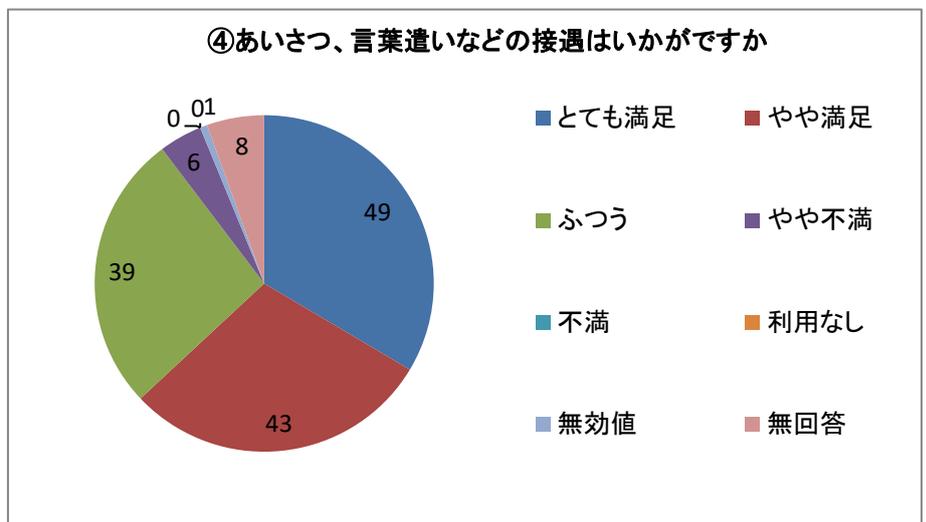
単一回答



④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	49	33.56%
やや満足	43	29.45%
ふつう	39	26.71%
やや不満	6	4.11%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	1	0.68%
無回答	8	5.48%
合計	146	100.00%

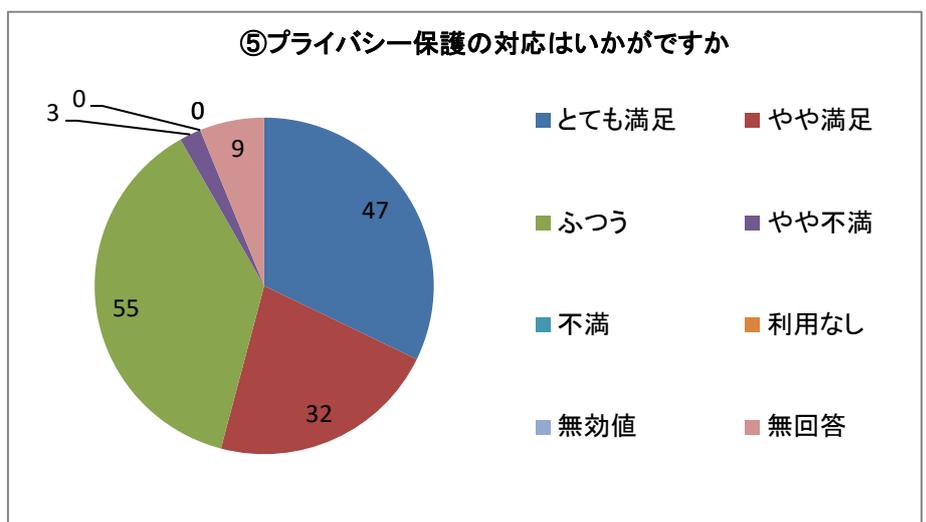
単一回答



⑤プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	47	32.19%
やや満足	32	21.92%
ふつう	55	37.67%
やや不満	3	2.05%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	6.16%
合計	146	100.00%

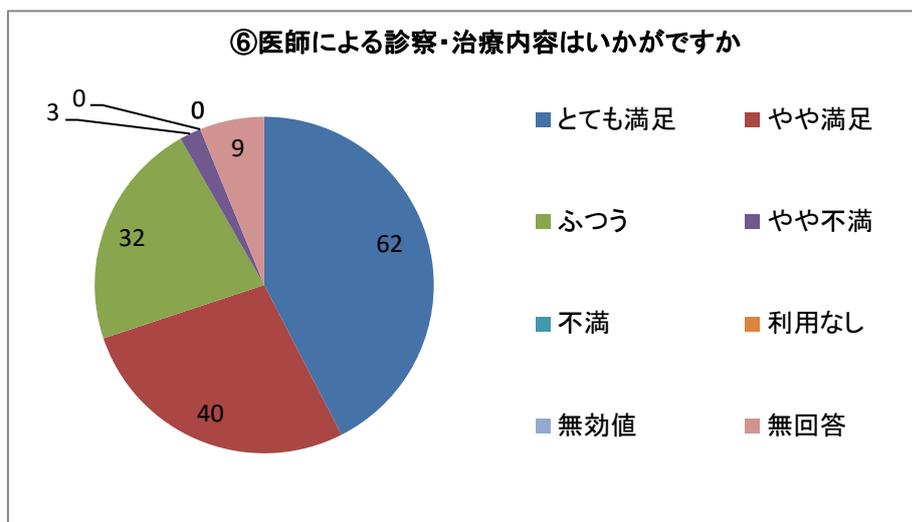
単一回答



⑥医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	62	42.47%
やや満足	40	27.40%
ふつう	32	21.92%
やや不満	3	2.05%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	6.16%
合計	146	100.00%

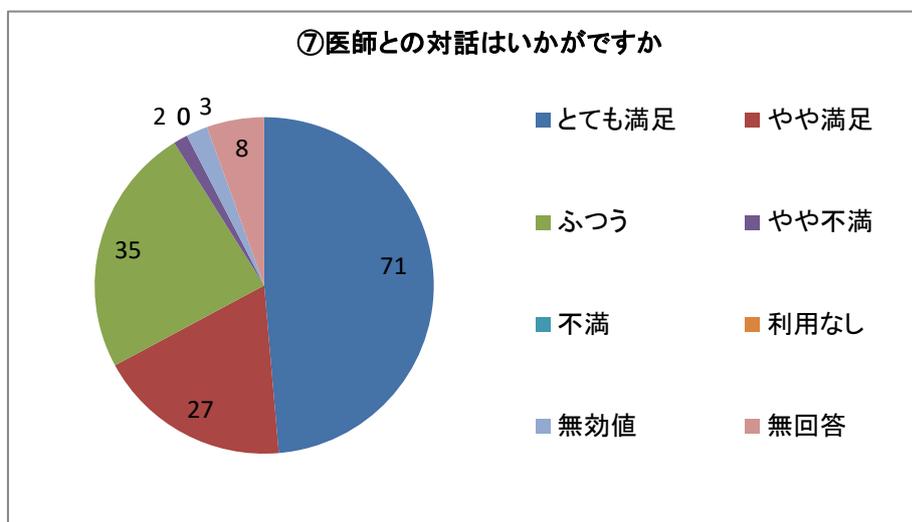
単一回答



⑦医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	71	48.63%
やや満足	27	18.49%
ふつう	35	23.97%
やや不満	2	1.37%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	3	2.05%
無回答	8	5.48%
合計	146	100.00%

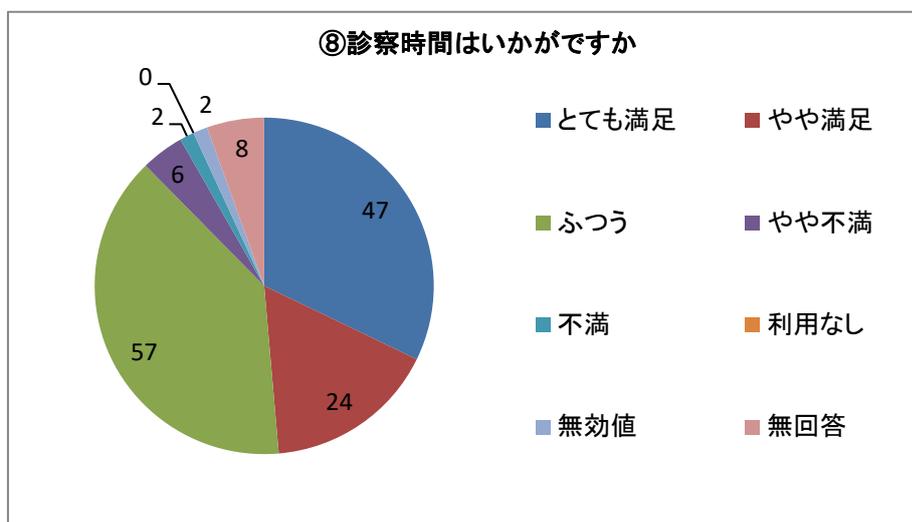
単一回答



⑧診察時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	47	32.19%
やや満足	24	16.44%
ふつう	57	39.04%
やや不満	6	4.11%
不満	2	1.37%
利用なし	0	0.00%
無効値	2	1.37%
無回答	8	5.48%
合計	146	100.00%

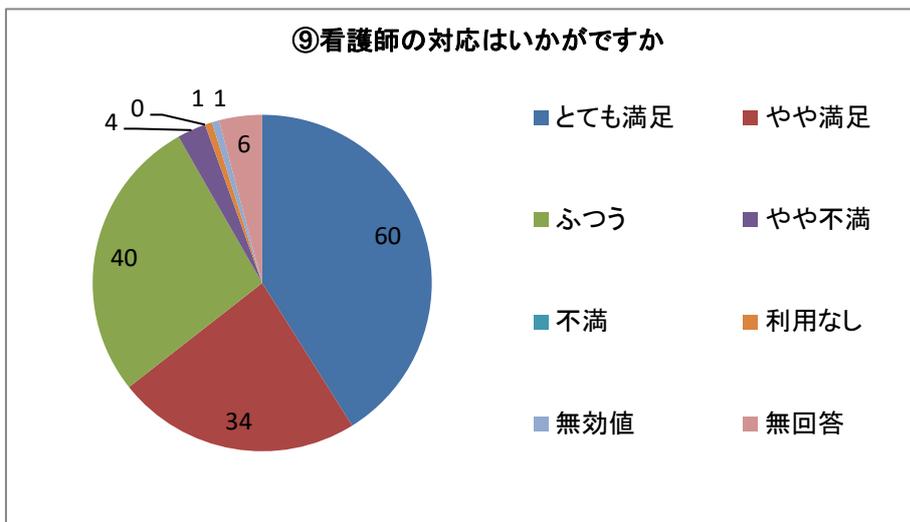
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	60	41.10%
やや満足	34	23.29%
ふつう	40	27.40%
やや不満	4	2.74%
不満	0	0.00%
利用なし	1	0.68%
無効値	1	0.68%
無回答	6	4.11%
合計	146	100.00%

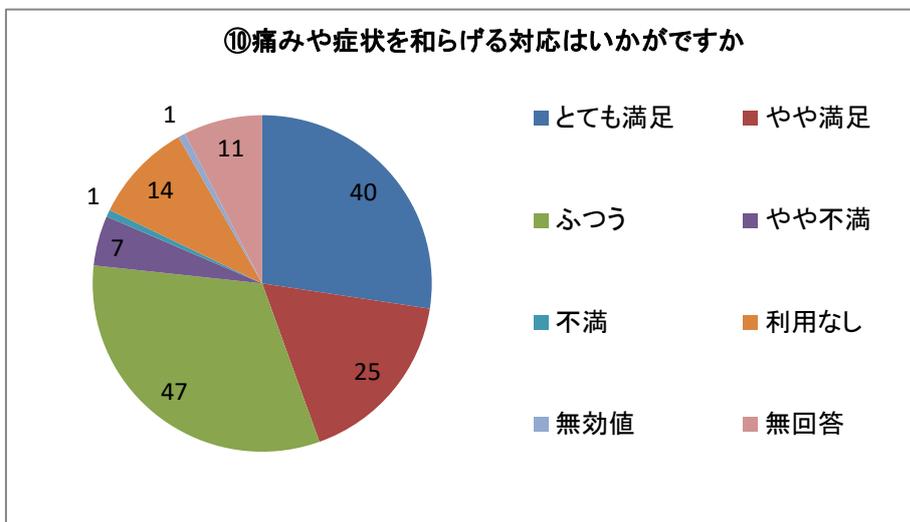
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	40	27.40%
やや満足	25	17.12%
ふつう	47	32.19%
やや不満	7	4.79%
不満	1	0.68%
利用なし	14	9.59%
無効値	1	0.68%
無回答	11	7.53%
合計	146	100.00%

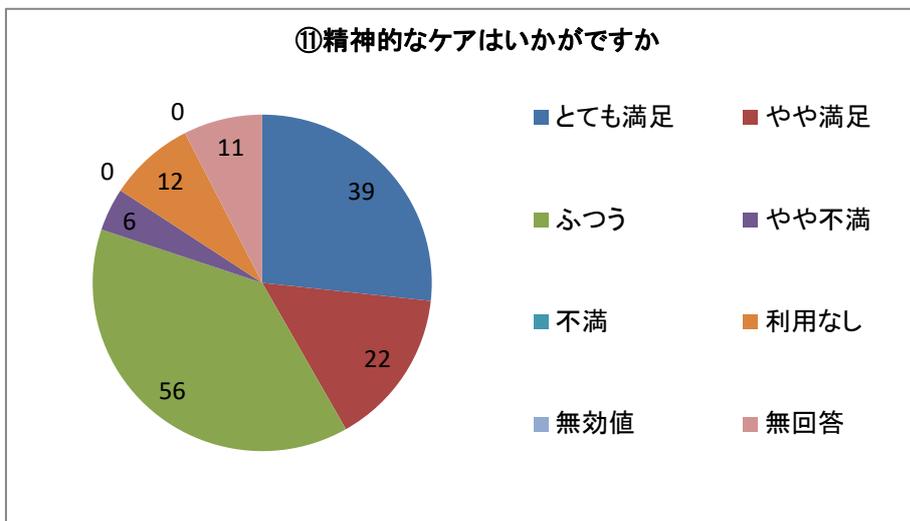
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	39	26.71%
やや満足	22	15.07%
ふつう	56	38.36%
やや不満	6	4.11%
不満	0	0.00%
利用なし	12	8.22%
無効値	0	0.00%
無回答	11	7.53%
合計	146	100.00%

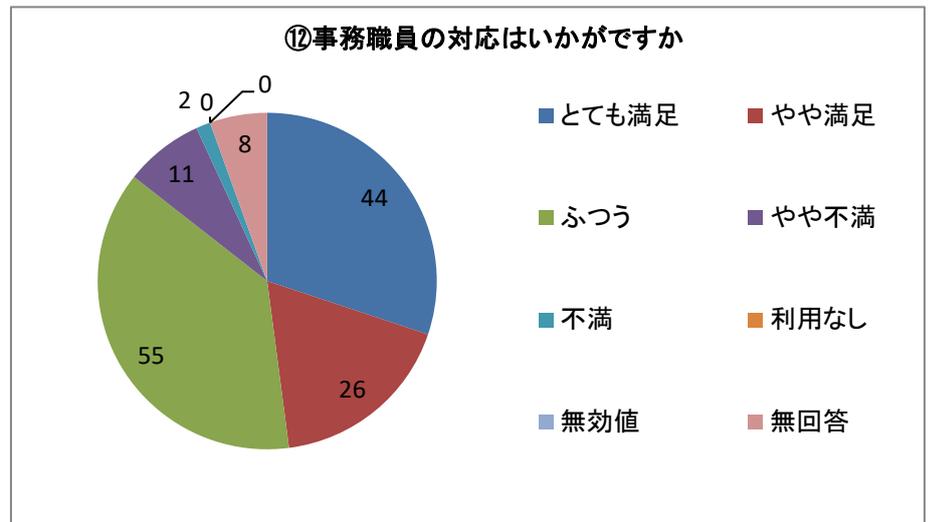
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	44	30.14%
やや満足	26	17.81%
ふつう	55	37.67%
やや不満	11	7.53%
不満	2	1.37%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.48%
合計	146	100.00%

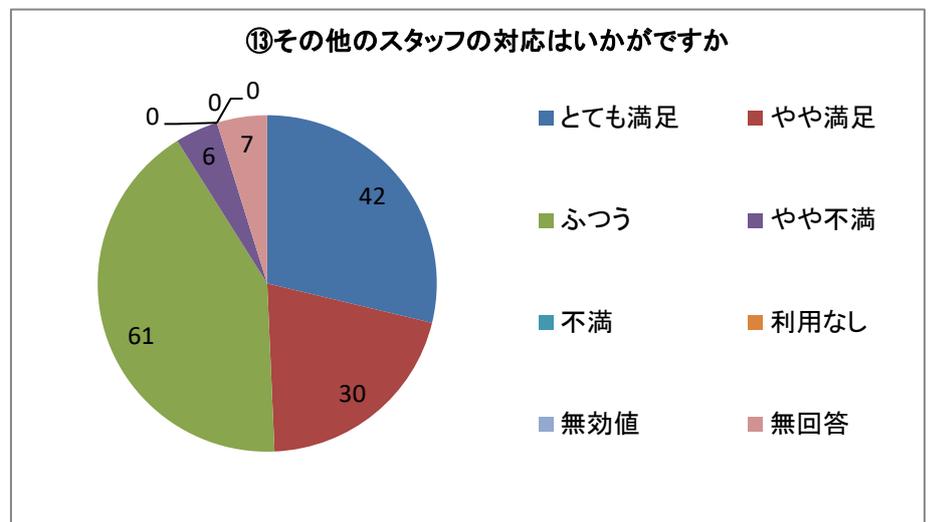
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	42	28.77%
やや満足	30	20.55%
ふつう	61	41.78%
やや不満	6	4.11%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	4.79%
合計	146	100.00%

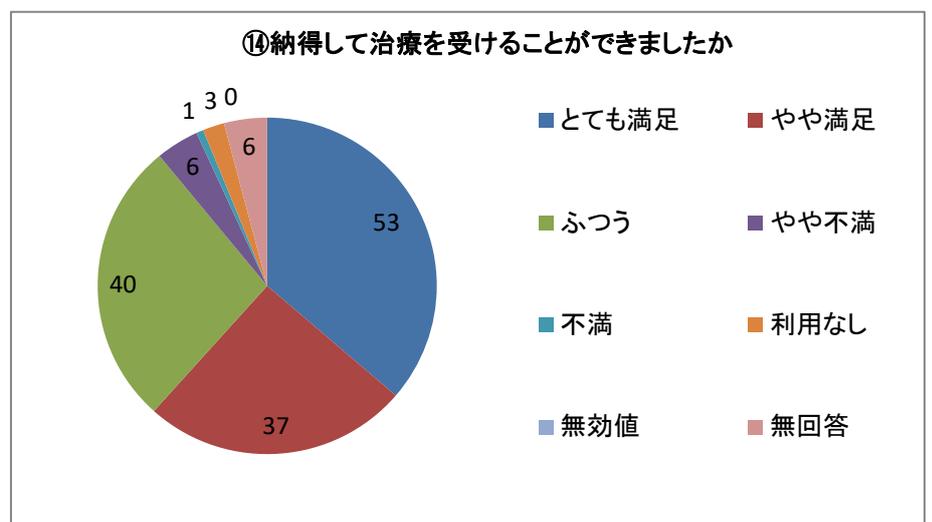
単一回答



⑭納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	割合
とても満足	53	36.30%
やや満足	37	25.34%
ふつう	40	27.40%
やや不満	6	4.11%
不満	1	0.68%
利用なし	3	2.05%
無効値	0	0.00%
無回答	6	4.11%
合計	146	100.00%

単一回答



⑮自宅での療養生活に関する説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	40	27.40%
やや満足	25	17.12%
ふつう	47	32.19%
やや不満	5	3.42%
不満	1	0.68%
利用なし	15	10.27%
無効値	0	0.00%
無回答	13	8.90%
合計	146	100.00%

単一回答

